



TeilnehmerInnen

Geschäftsführungen, Bereichsleitungen, zukünftige QM-Beauftragte; MitarbeiterInnen, die in den Qualitätsentwicklungsprozess einbezogen werden sollen.

Dozent

Ralf Tillmann, Auditor, Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen

Termine

Teil 1: 09.05. - 11.05.2012

Teil 2: 18.06. - 20.06.2012

Prüfung: 21.06.2012 Prüfung durch die SQ Cert GmbH

Anmeldeschluss: 09.03.2012

Ort

Jugendherberge Köln
Siegesstr. 5, 50679 Köln, Tel. 0221-814711
www.koeln-deutz.jugendherberge.de
(Ü/F bitten wir Sie ggf. direkt im Tagungshaus zu buchen)

Teilnahmebeitrag

990,00 Euro für Mitglieder
1.130,00 Euro für Nichtmitglieder
zzgl. für Prüfung: 230,00 Euro
(inkl. Tagesverpflegung und Seminarmaterial)

Persönliche Beratung

Fritz Heinecke, Tel. 0521. 964 06 68
heinecke@paritaet-nrw.org

Anmeldung unter der kostenfreien

Servicenummer 0800. 226 22 22,

per Fax an 0202.2822-233

oder unter: www.paritaetische-akademie.de

Aufbaulehrgang QMB PQ-System[®]

Die Ausbildung zum/zur
Qualitätsmanagementbeauftragten
PQ-System[®]

Teil 1: 09.05. - 11.05.2012

Teil 2: 18.06. - 20.06.2012

Prüfung: 21.06.2012

Nr. 251207, Köln



Eine Veranstaltung des
Paritätischen Bildungswerkes NRW

Aufbaulehrgang QMB PQ-Sys®

Die Ausbildung zum/zur Qualitätsmanagementbeauftragten PQ-Sys®

Der Aufbaulehrgang QMB PQ Sys® vermittelt vertiefende anwendungsbezogene Fachkenntnisse und Fertigkeiten, um das QM-System (QMS) in einer Organisation systematisch aufzubauen und/oder praxisnah weiter zu entwickeln. Außerdem bereitet er die TeilnehmerInnen auf die Prüfung Qualitätsmanagementbeauftragte/r PQ Sys® vor, die direkt im Anschluss an den zweiten Block stattfindet.

Inhalte

- Kundenorientiertes Dienstleistungsmanagement
- Leitbildentwicklung und Zielorientierung im Qualitätsmanagementsystem
- Projektmanagement
- Prozesse aufnehmen und beschreiben
- Prozessoptimierung
- Qualität sichern und verbessern
- Dokumentation des QM-Systems
- Lenkung der Dokumente und Aufzeichnungen
- Interne Audits und Managementbewertung

Die Teilnehmenden erhalten umfangreiche Teilnehmerunterlagen, eine Methodensammlung sowie das QM-Handbuch PQ-Sys® als Bearbeitungsversion auf CD ROM.

Zugangsvoraussetzung und Qualifikation

Der Kurs setzt den Besuch des Basislehrgangs PQ-Sys® oder des Qualitäts-Check PQ-Sys® plus voraus. Der Aufbaulehrgang umfasst insgesamt ca. 50 Unterrichtsstunden à 45 Minuten, die an sechs Tagen in zwei Blöcken stattfinden.

Der Lehrgang schließt mit der Prüfung zum QMB PQ-Sys® ab. Die Prüfung wird von der SQ Cert, der Prüfungsgesellschaft des Paritätischen abgenommen. Die Prüfungsgebühr beträgt 230,- €. Auf der Grundlage dieser Qualifikation ist es möglich, weiterqualifizierende Schulungen zu besuchen, wie QM-ManagerIn EOQ und Auditorenlehrgang PQ-Sys®.

Arbeitszeiten

- 1. Tag: 10.00 - 17.00 Uhr
- 2. Tag: 9.00 - 17.00 Uhr
- 3. Tag: 9.00 - 16.00 Uhr

Prüfung am 21.06.2012
voraussichtlich 9.00 - 12.00 Uhr

Anspruch auf den



NRW ?

Infos unter: www.bildungsscheck.nrw.de

Oder sparen mit der Bildungsprämie?

Infos unter: www.bildungspraemie.info

Anmeldung

Fax: 0202.28 22-233

Ich melde mich verbindlich an zur Veranstaltung:

Nr. 251207

Thema: Aufbaulehrgang QMB PQ-Sys®

Termin: Teil 1: 09.05. - 11.05.2012

Teil 2: 18.05. - 20.06.2012

Prüfung: 21.06.2012

Vorname:

Name:

Organisation/Arbeitgeber:

Name:

Straße:

PLZ/Ort:

Telefon/Fax:

E-Mail:

ggf. Privatanschrift:

Straße:

PLZ/Ort:

Telefon/Fax:

E-Mail:

Ich bin Mitglied in der Q-Gemeinschaft

Meine Tätigkeit ist

hauptberuflich ehrenamtlich

Für den ermäßigten Teilnahmebeitrag
die Mitgliedsnummer im Paritätischen

Schicken Sie die Rechnung/Unterlagen bitte an

Organisation Privatanschrift

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen im aktuellen
Programm der Paritätischen Akademie erkenne ich an.

.....
Datum Unterschrift

Bildung die wirkt.

