

Paritätische Akademie  
Geschäftsstelle Wuppertal  
Loher Str. 7  
42283 Wuppertal



#### **TeilnehmerInnen**

Führungskräfte, zukünftige QM-Beauftragte und interessierte MitarbeiterInnen

#### **Dozent**

Kirsten Nicolas, Diplom Heilpädagogin,  
TQM-Managerin (EQ-Zert)

#### **Termine**

Teil I: 26.09. - 28.09.2012  
Teil II: 24.10. - 26.10.2012

#### **Anmeldeschluss**

30.07.2012

#### **Ort**

Tagungshotel Lindenhof  
Quellenhofweg 125, 33617 Bielefeld  
Tel. 0521-144-6100  
[www.ausbildungshotel-lindenhof-bethel.de](http://www.ausbildungshotel-lindenhof-bethel.de)  
(Ü/F bitten wir Sie ggf. direkt im  
Tagungshaus zu buchen)

#### **Teilnahmebeitrag**

890,00 Euro für Mitglieder  
980,00 Euro für Nichtmitglieder  
(inkl. Tagungsverpflegung und Seminarmaterial)

#### **Persönliche Beratung**

Fritz Heinecke, Tel. 0521.964 06 68  
[heinecke@paritaet-nrw.org](mailto:heinecke@paritaet-nrw.org)

#### **Anmeldung unter der kostenfreien**

**Servicenummer 0800.226 22 22,**  
**per Fax an 0202.2822-233**  
**oder unter: [www.paritaetische-akademie.de](http://www.paritaetische-akademie.de)**

## Basislehrgang PQ-System<sup>®</sup>

Die Basisausbildung im  
Qualitätsmanagement

26.09. - 28.09.2012 (Beginn)  
Bielefeld, Nr. 251208



Eine Veranstaltung des  
Paritätischen Bildungswerkes NRW

## Basislehrgang PQ-Sys® Die Basisausbildung im Qualitätsmanagement

Die TeilnehmerInnen erlangen im Rahmen des Lehrgangs Grundlagenkenntnisse zu Inhalten, Methoden und Techniken des Qualitätsmanagements (QM). Sie werden darauf vorbereitet, aktiv und zielgerichtet am Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems mitwirken zu können.

### Inhalte

- Grundlagen: Einführung in QM und PQ-Sys®
- Kundenorientiertes Dienstleistungsmanagement
- Qualitätsanforderungen analysieren und umsetzen
- Qualitätsanforderungen der DIN EN ISO 9001
- Grundlagen der Organisationslehre und Rolle der Beteiligten im QM
- Leitbild, Qualitätspolitik und Qualitätsziele
- Grundlagen des Prozessmanagements
- Projektmanagement
- QM – Handbuch und Dokumentenlenkung
- Methoden und Werkzeuge

Die Teilnahme am Basislehrgang ist die Voraussetzung für die Zulassung zum Aufbaulehrgang QMB PQ-Sys® und zur Prüfung Qualitätsmanagementbeauftragte/-r PQ-Sys®.

Der Aufbaulehrgang umfasst ebenfalls ca. 50 Unterrichtsstunden in zwei Blöcken à drei Tagen.

### Arbeitszeiten

1. Tag: 10.00 - 17.00 Uhr
2. Tag: 9.00 - 17.00 Uhr
3. Tag: 9.00 - 16.00 Uhr

**Anmeldung bitte bis zum 30.07.2012!**



NRW ?

Infos unter: [www.bildungsscheck.nrw.de](http://www.bildungsscheck.nrw.de)

oder sparen mit der Bildungsprämie?  
Infos unter: [www.bildungspraemie.info](http://www.bildungspraemie.info)

## Anmeldung

**Fax: 0202.2822-233**

Ich melde mich verbindlich an zur Veranstaltung:

**Nr. 251208**

**Thema:** Basislehrgang PQ-Sys®

**Termin:** Teil 1: 26.09. - 28.09.2012

Teil 2: 24.10. - 26.10.2012

Vorname: .....

Name: .....

### Organisation/Arbeitgeber:

Name: .....

Straße: .....

PLZ/Ort: .....

Telefon/Fax: .....

E-Mail: .....

### ggf. Privatschrift:

Straße: .....

PLZ/Ort: .....

Telefon/Fax: .....

E-Mail: .....

Ich bin Mitglied in der Q-Gemeinschaft

### Meine Tätigkeit ist

hauptberuflich  ehrenamtlich

Für den ermäßigten Teilnahmebeitrag  
die Mitgliedsnummer im Paritätischen .....

### Schicken Sie die Rechnung/Unterlagen bitte an

Organisation  Privatschrift

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen im aktuellen  
Programm der Paritätischen Akademie erkenne ich an.

.....  
Datum Unterschrift

Bildung die wirkt.

