



TeilnehmerInnen

Führungskräfte, zukünftige QM-Beauftragte und interessierte MitarbeiterInnen

Dozent

Ralf Tillmann, Auditor, Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen

Termine

Teil I: 12.03. - 14.03.2012
Teil II: 18.04. - 20.04.2012

Anmeldeschluss

30.01.2012

Ort

Jugendherberge Köln
Siegesstr. 5, 50679 Köln, Tel. 0221-814711
www.koeln-deutz.jugendherberge.de
(Ü/F bitten wir Sie ggf. direkt im
Tagungshaus zu buchen)

Teilnahmebeitrag

890,00 Euro für Mitglieder
980,00 Euro für Nichtmitglieder
(inkl. Tagungsverpflegung und Seminarmaterial)

Persönliche Beratung

Fritz Heinecke, Tel. 0521.964 06 68
heinecke@paritaet-nrw.org

Anmeldung unter der kostenfreien
Servicenummer 0800.226 22 22,
per Fax an 0202.2822-233
oder unter: www.paritaetische-akademie.de

Basislehrgang PQ-System[®]

Die Basisausbildung im
Qualitätsmanagement

12.03. - 14.03.2012 (Beginn)
Köln, Nr. 251206



Eine Veranstaltung des
Paritätischen Bildungswerkes NRW

Basislehrgang PQ-Sys®

Die Basisausbildung im Qualitätsmanagement

Die TeilnehmerInnen erlangen im Rahmen des Lehrgangs Grundlagenkenntnisse zu Inhalten, Methoden und Techniken des Qualitätsmanagements (QM). Sie werden darauf vorbereitet, aktiv und zielgerichtet am Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems mitwirken zu können.

Inhalte

- Grundlagen – Einführung in QM und PQ-Sys®
- Kundenorientiertes Dienstleistungsmanagement
- Qualitätsanforderungen analysieren und umsetzen
- Qualitätsanforderungen der DIN EN ISO 9001
- Grundlagen der Organisationslehre und Rolle der Beteiligten im QM
- Leitbild, Qualitätspolitik und Qualitätsziele
- Grundlagen des Prozessmanagements
- Projektmanagement
- QM – Handbuch und Dokumentenlenkung
- Methoden und Werkzeuge

Die Teilnahme am Basislehrgang ist die Voraussetzung für die Zulassung zum Aufbaulehrgang QMB PQ-Sys® und zur Prüfung Qualitätsmanagementbeauftragte/-r PQ-Sys®.

Der Aufbaulehrgang umfasst ebenfalls ca. 50 Unterrichtsstunden in zwei Blöcken à drei Tagen.

Arbeitszeiten

- 1. Tag: 10.00 - 17.00 Uhr
- 2. Tag: 9.00 - 17.00 Uhr
- 3. Tag: 9.00 - 16.00 Uhr

Anmeldung bitte bis zum 30.01.2012!



Anspruch auf den
NRW ?
Infos unter: www.bildungsscheck.nrw.de

oder sparen mit der Bildungsprämie?
Infos unter: www.bildungspraemie.info

Anmeldung

Fax: 0202.2822-233

Ich melde mich verbindlich an zur Veranstaltung:

Nr. 251206

Thema: Basislehrgang PQ-Sys®

Termin: Teil 1: 12.03. - 14.03.2012

Teil 2: 18.04. - 20.04.2012

Vorname:

Name:

Organisation/Arbeitgeber:

Name:

Straße:

PLZ/Ort:

Telefon/Fax:

E-Mail:

ggf. Privatschrift:

Straße:

PLZ/Ort:

Telefon/Fax:

E-Mail:

Ich bin Mitglied in der Q-Gemeinschaft

Meine Tätigkeit ist

hauptberuflich ehrenamtlich

Für den ermäßigten Teilnahmebeitrag
die Mitgliedsnummer im Paritätischen

Schicken Sie die Rechnung/Unterlagen bitte an

Organisation Privatschrift

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen im aktuellen
Programm der Paritätischen Akademie erkenne ich an.

.....
Datum Unterschrift

